

AVISO DE PRIVACIDAD

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares hacemos de su conocimiento lo siguiente:

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

La empresa **EXCELENCIA MOTORS, S. A. de C. V.**, quien conforma el concepto comercial conocido como **DALTON**, señala que está ubicada en el domicilio: Av. López Mateos 4320, Colonia La calma, Zapopan, Jalisco; y que se tiene asignados a **Pedro Soto Sandoval** y/o a **Mayra Lizbeth Macías de la Cruz** como el encargado de datos personales y su tratamiento, función que consiste en recabar, manejar, proteger y almacenar los datos personales de sus clientes, prospectos, proveedores, afiliados y/o beneficiados de cualquiera de los productos y/o servicios de **DALTON**.

Así mismo, le notifica que remisionará los datos personales y la información de los clientes y prospectos comerciales de **DALTON** con las empresas: **HONDA.**, su matriz, afiliadas y subsidiarias, con Dalton Efectivo Seguro GDL, S. A. de C. V., y con Corporación Dalton, S. A. de C. V., todas ellas con su casa matriz, subsidiarias y filiales, y con cualquier sociedad donde tenga participación accionaria.

2. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

DALTON recabará datos personales de usted y los utilizará para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio solicitado:

a) Fines Primarios:

- Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para los productos y/o servicios que solicita.
- Para identificación, para recordarle servicios de mantenimiento, para hacer válida la garantía de su vehículo, para realizar acciones de actualizaciones técnicas e los bienes o servicios que se hubiere adquirido, para dar seguimiento a solicitudes, consultas o reclamaciones, participación en actividades y dinámicas, así como dar seguimiento a nuestra relación comercial, para mantener los registros actualizados.

b) Fines Comerciales:

- Realizar la promoción y prospección en físico y/o en línea de los automóviles y/o servicios de **DALTON**.
- Realizar la comercialización, ofrecer bienes y servicios, distribución, arrendamiento y/o financiamiento de automóviles nuevos y seminuevos,

proveer de programas de servicio automotriz, tales como: control y programación de revisión vehicular, mantenimiento preventivo y/o correctivo, refacciones y accesorios, reparación y detallado automotriz, pruebas de manejo, diagnóstico financiero y crediticio, canalización con agentes de seguros para la protección de automóviles, servicio a domicilio y asistencia vial.

c) Fines Fiscales:

- *Realizar la facturación derivada de la comercialización de los productos y/o servicios.*

*De manera adicional, **DALTON** utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero le permitirá brindarle una mejor atención:*

c) Fines Mercadotécnicos:

- *Realizar mercadotecnia y promoción en físico y/o en línea de sus productos o servicios.*
- *Llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos de cobranza y pagos, de localización y verificación de la información de los clientes, prospectos, proveedores y/o empleados, de confirmación de pedidos, autorización de presupuestos, órdenes de compra y entrega de pedidos, de brindar información y realizar aclaraciones, cotizaciones y promociones, de envío y recepción de facturación fiscal, de logística para guías de transporte y paquetería, de concertación de citas y servicio postventa, así como proporcionar seguimiento a los proyectos y cotizaciones realizadas.*
- *Publicar y postear en redes sociales para contacto y fidelización de los clientes, prospectos y proveedores.*
- *Para realizar estudios cuantitativos y cualitativos, realizar encuestas de satisfacción de bienes y servicios, invitación a eventos así como envío de información sobre promociones, productos y servicios adicionales que consideremos de su interés.*

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede indicarlo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

☐ *Mercadotécnicos o Publicitarios.*

☐ *Prospección Comercial.*

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que usted solicita o contrata con **DALTON**. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad **DALTON**, utilizará sus datos de identificación, contacto, financieros, patrimoniales y sensibles.

3. ¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL?

Para conocer mayor información acerca de los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá hacer valer sus Derechos A.R.C.O., usted puede acceder y consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral a través del sitio web de **DALTON**: www.honda.com.mx o podrá enviar un correo electrónico a: avisodeprivacidad@dalton.com.mx

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última vez el: **25 de noviembre del 2026**

Autorización para el tratamiento de sus datos personales:

NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL TITULAR DE LOS DATOS