

# AVISO DE PRIVACIDAD

EXCELENCIA MOTORS SA DE CV.

## HONDA ACUEDUCTO // DALTON

Conforme a lo previsto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** publicada en el Diario Oficial de la Federación, así como en su **Reglamento** y en los **Lineamientos** correspondientes (en su conjunto y en lo sucesivo la **Ley**); para el cabal cumplimiento de las obligaciones que de ahí emanan, extendemos y hacemos de su conocimiento para todos los fines legales a que haya lugar, lo siguiente:

### 1. Persona Responsable de Recabar los Datos Personales.

DALTON MOTORS SA DE CV, a través de su representante legal, declara que bajo las leyes mexicanas es una sociedad legalmente constituida en la ciudad de Guadalajara, Jalisco. México; bajo la fé y legalidad conforma de manera compartida el concepto comercial denominado en lo sucesivo como DALTON.

Empresa ubicada en el domicilio:

AVENIDA (AV.) Nombre de Vialidad: LATERAL ANILLO PERIF. NTE. MANUEL GOMEZ MORIN 1076, Colonia: SANTA MARGARITA, ZAPOPAN, JALISCO, CP 45140

Para efectos de lo establecido en la **fracción I del artículo 16 de la Ley**, el concepto comercial conocido como **DALTON**, tiene asignados a **Pedro Soto Sandoval** y/o a **Gabriela Martínez Hernández** como el encargado de datos personales y su tratamiento (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), función que consiste en recabar, manejar, proteger y almacenar los datos personales de los clientes, prospectos, proveedores, distribuidores, afiliados y/o beneficiados de cualquiera de sus productos y/oservicios de **DALTON**.

**DALTON** señala que para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de los datos personales pone a su disposición las siguientes formas de contacto:

**Ubicación Física:** AVENIDA (AV.) Nombre de Vialidad: LATERAL ANILLO PERIF. NTE. MANUEL GOMEZ MORIN 1076, Colonia: SANTA MARGARITA, ZAPOPAN, JALISCO, CP 45140,

**Atención Personal:** por vía telefónica en el teléfono ( 33 ) 38 50 – 20 00; y por vía virtual en el chat en línea dentro de los sitios de Internet de **DALTON**, o por correo electrónico en la dirección: [avisodeprivacidad@dalton.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@dalton.com.mx)

## 2. Tratamiento de los Datos Personales.

De acuerdo con lo establecido en la **Ley**, se considera **Tratamiento de Datos Personales**, a la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de los datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de los datos personales.

El tratamiento de los datos personales por parte de **DALTON** se limitará al cumplimiento de las finalidades de tratamiento previstas en el presente **Aviso de Privacidad** y se sujetará a lo siguiente:

- a) En caso que se pretenda tratar sus datos personales para un fin distinto a los fines de este **Aviso de Privacidad**, **DALTON** requerirá obtener su consentimiento para tal objetivo.
- b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este **Aviso de Privacidad**.

## 3. Finalidades de Tratamiento de Datos Personales.

A través del presente **Aviso de Privacidad**, **DALTON** declara que las **Finalidades Principales** del tratamiento de sus datos personales serán las siguientes que son necesarias para el servicio solicitado:

### a) Fines Comerciales:

Realizar la prospección y promoción en físico y/o en línea de vehículos automotores y/o servicios que representa **DALTON**, realizando y recibiendo para tal efecto cargos económicos en efectivo, así mismo, transferencias interbancarias y cargos electrónicos a las cuentas bancarias de los clientes, esto derivado de las transacciones comerciales de **DALTON**.

Proveer asistencia profesional y atención especializada para los servicios que a continuación se detallan:

- I. **Autos Nuevos:** comercialización, distribución, arrendamiento y/o financiamiento de automóviles y camionetas para uso particular, comercial y empresarial;
- II. **Autos Seminuevos:** comercialización, arrendamiento y/o financiamiento de automóviles y camionetas para uso particular, comercial y empresarial;
- III. **Servicio:** administración, control y programación de revisión vehicular, mantenimiento preventivo y/o correctivo para vehículos automotores, tanto mecánico, eléctrico, digital, etc.;
- IV. **Refacciones:** comercialización, distribución y envío a domicilio de refacciones y accesorios automotrices;
- V. **Body Shop:** revisión, reparación, laminado y pintura, y detallado automotriz; y
- VI. **Asesoría Profesional:** atención personalizada, pruebas de manejo, diagnóstico financiero y crediticio, canalización con agentes de seguros para la protección de vehículos automotores, servicio y atención a domicilio, asistencia vial, y otros programas de apoyo y promoción.

## **b) Fines Fiscales:**

Realizar la facturación fiscal correspondiente derivada de la comercialización de los productos y/o servicios de **DALTON** hacia con sus clientes, proveedores, distribuidores y/o afiliados, esto en cumplimiento de sus obligaciones fiscales por **DALTON**.

En caso que usted realice una transacción electrónica para cumplir con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener con usted, utilizaremos sus datos personales para contactarle o enviarle los productos o servicios.

De manera adicional, **DALTON** utilizará su información personal para las siguientes **Finalidades Secundarias** que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que le permitirá y facilitará brindarle una mejor atención:

## **c) Fines Mercadotécnicos:**

Con el objeto de darle a conocer a usted la información comercial de **DALTON**, entre las que sedestacan son las de realizar actividades de mercadotecnia comercial de sus productos o servicios, felicitaciones de cumpleaños, cambios en nuestros productos o servicios, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional ocuestión relacionada con los productos y/o servicios de **DALTON**.

De forma específica **DALTON** realizará:

- Actividades de mercadotecnia y difusión en físico y/o en línea (telemarketing y mailing de paquetes, descuentos y/o nuevos productos de sus productos o servicios). Llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos de cobranza y pagos, de localización y verificación de la información de los clientes, prospectos, proveedores y/o empleados, de confirmación de pedidos, autorización de presupuestos, órdenes de compra y entrega de pedidos, de realizar aclaraciones, cotizaciones y promociones, de envío y recepción de facturación fiscal, de logística para guías de transporte y paquetería, de concertación de citas y servicio postventa, así como proporcionar seguimiento a los proyectos y cotizaciones realizadas. Publicación y posteo en diversas redes sociales para contacto y fidelización de los clientes, prospectos y proveedores.

• • • •

## **FINALIDADES PRIMARIAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

a) Gestión, control y administración de solicitantes de información (como cotizaciones o pruebas de manejo), genéricamente conocidos como “prospectos”.

b) Proporcionar a prospectos que así lo soliciten información sobre los modelos, precios y modalidades de los vehículos que **DALTON** comercialice así como de accesorios o servicios.

c) Gestionar, confirmar, modificar o cancelar pruebas de manejo, incluyendo la obtención de evidencia de la autorización de nuestros prospectos para conducir un vehículo.

---

d) Efectuar validaciones sobre la veracidad y calidad de la información proporcionada a **DALTON**.

e) Gestión, control y administración de clientes de **DALTON**, propietarios de vehículos y/o adquirentes de accesorios y/o servicios ofrecidos por **DALTON**, tanto si se trata de personas físicas como de representantes legales y contactos designados por personas morales.

f) Gestionar y administrar la vigencia y cumplimiento de la garantía de los vehículos, accesorios y servicios que en su momento se comercialice de acuerdo con los lineamientos de la planta armadora.

g) Comunicar, a través de medios electrónicos, vía telefónica o correo postal, fechas o períodos para efectuar servicios de mantenimiento.

h) Comunicar, a través de medios electrónicos, vía telefónica o correo postal, llamados a revisión (recalls) de vehículos de la marca HONDA.

i) Para realizar acciones de actualizaciones técnicas de los bienes o servicios que se hubiese adquirido.

j) Si así lo solicita, gestionar su alta en nuestros canales de comunicación electrónica.

k) Facturación, en su caso, de los servicios y accesorios ofrecidos por **DALTON**.

l) Cobranza judicial y extrajudicial de adeudos a favor de **DALTON**.

m) Participar y coadyuvar en el cumplimiento de disposiciones legales sobre prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita, anticorrupción y resto de normativa aplicable; mediante la implementación de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos.

n) Para cumplir obligaciones y requerimientos judiciales o administrativos, incluyendo la entrega de información sobre fraudes o suplantaciones de identidad.

o) Archivo de información sobre ventas, garantías y prestación de servicios para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de los intereses de **DALTON** ante instancias judiciales o administrativas.

p) Estadística y registro histórico de prospectos y clientes.

Si usted no ha manifestado su oposición en el momento de proporcionar sus datos a **DALTON**, podremos tratar sus datos personales para las siguientes:

## FINALIDADES SECUNDARIAS:

- a) Envío de comunicaciones mercadotécnicas, comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, así como ofertas personalizadas basadas en sus intereses y antecedentes como cliente o prospecto de **DALTON**, relacionadas con los productos/servicios que ofrece **DALTON**. Tales comunicaciones incluyen el envío de correos electrónicos, SMS, llamadas telefónicas, y otras formas de comunicación electrónica o postal.
- b) Levantamiento de encuestas de satisfacción, hábitos de consumo y/o estudios cuantitativos y cualitativos (investigaciones de mercado).
- c) Envío y seguimiento a invitaciones para eventos, exhibiciones, presentaciones, concursos, promociones, dinámicas u otro tipo de actividades organizadas o patrocinadas por **DALTON** o por HONDA DE MEXICO o AMECAH

Si cambia de opinión, usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso revocar su consentimiento para tales efectos. En tales casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (A.R.C.O.).

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, usted puede indicarlo a continuación:

**No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines: [ ] Mercadotécnicos o Publicitarios. [ ] Prospección Comercial.**

Para hacer uso de este derecho, a partir de este momento usted podrá descargar del sitio de Internet de **DALTON**: [www.daltonHONDA.com.mx](http://www.daltonHONDA.com.mx) e imprimir nuestro **Aviso de Privacidad Simplificado** y de forma expresa con su nombre y firma autógrafa lo podrá entregar presencialmente al encargado del tratamiento de sus datos en el domicilio asignado para tal efecto, o podrá enviar un correo electrónico a **DALTON** indicando su negativa de consentimiento o cancelación en el siguiente correo electrónico: [avisodeprivacidad@dalton.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@dalton.com.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que usted solicita o contrata con **DALTON**.

## 4. Datos Personales Recabados.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente **Aviso de Privacidad**, **DALTON** utilizará de usted los siguientes datos personales:

### a) Datos Personales que se Recabarán de Forma Directa: **De Identificación**

- Datos de identificación y de contacto
- Nombre Completo de la Persona
- Nombre Completo del Aval Solidario
- Datos de características personales

- Nombre de la Empresa o del Representante Legal
- Acta Constitutiva de la Empresa
- Poder Notarial del Representante Legal
- Firma Autógrafa y/o Electrónica
- Imagen en Video
- Imagen en Fotografía
- Datos económicos, financieros y de seguros
- Datos de circunstancias Sociales
- Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.)
- Alta de Hacienda
- Cedula Fiscal
- Identificación Oficial

### De Contacto

- Domicilio Completo Personal / Fiscal
- Teléfono Fijo
- Teléfono Móvil
- Correo Electrónico
- Comprobante de Domicilio Oficial
- Datos de Navegación y dispositivos.

**IMPORTANTE:** Toda la información recolectada de forma física (formatos, solicitudes, aplicaciones, etc.) que incluyan datos personales de los clientes y/o prospectos que se encuentren en desuso o que ya hayan cumplido su propósito en el proceso de comercialización y administración o que ya no tengan función alguna, serán triturados por seguridad de forma inmediata, los que subsistan, permanecerán en custodia de **DALTON** por los siguientes 3 meses (90 días naturales) a la fecha de su recepción, uso o captura al sistema digital; al finalizar el plazo mencionado, dicha papelería, información y datos serán destruidos internamente por parte de **DALTON**.

### b) Datos Personales que se Recabarán de Forma Virtual o por telemarketing:

#### De Identificación

- Nombre Completo de la Persona
- Nombre de la Empresa o del Representante Legal Datos de identificación y de contacto
- Datos de características personales
- Datos económicos, financieros y de seguros Datos de circunstancias sociales

#### De Contacto

- Teléfono Fijo
- Teléfono Móvil

- Correo Electrónico
- Datos de navegación

**c) Datos Personales que se Recabarán por Otros Medios Permitidos por la Ley (Solicitudes Laborales):**

**De Identificación**

- Nombre Completo de la Persona
- Nombres de sus Dependientes Económicos
- Fecha de Nacimiento
- Lugar de Nacimiento
- Nacionalidad
- Edad
- Genero
- Estado Civil
- Firma Autógrafa
- Imagen en Fotografía
- Huella
- Digital
- Clave Única de Registro de Población (C.U.R.P.)
- Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.)
- Acta de Nacimiento
- Acta de Matrimonio
- Carta de No Antecedentes Penales
- Licencia de Manejo (opcional)
- Pasaporte (opcional)
- Cartilla S.M.N. (opcional)

**De Contacto**

- Domicilio Completo Personal
- Teléfono Fijo
- Teléfono Móvil
- Correo Electrónico

**Datos Laborales**

- Número de Seguridad Social (I.M.S.S.)
- Cuenta de AFORE
- Historia y/o Experiencia Laboral
- Referencias Laborales
- Referencias Personales

## Datos Académicos

- Nivel Máximo de Escolaridad
- Currículum Vitae  
Cedula Profesional

**IMPORTANTE:** Toda la información y los datos personales recolectados de los candidatos que no son aceptados en el proceso de reclutamiento de personal, permanecerán en custodia de **DALTON** por los siguientes 3 meses (90 días naturales) a la fecha de su recepción; posteriormente, al finalizar este plazo de tiempo, dicha información y datos serán destruidos internamente por parte de **DALTON**.

### d) Personal Autorizado para Recabar los Datos Personales:

**DALTON** le informa que sus datos personales podrán ser recabados de forma directa y presencial a través de su equipo de colaboradores, promotores y/o agentes de ventas, dicho personal estará debidamente identificado; así mismo, la cantidad de colaboradores, promotores, agentes de ventas y/o centros de atención podrán incrementar o disminuir no afectando con ello la cantidad y calidad de servicio que le ofrecemos.

**DALTON** le informa adicionalmente a usted que:

**1) Si recabará datos personales sensibles** a través de diferentes canales de captura, tales como: formulario de captura de datos personales en solicitudes impresas y/o en el sitio web, y estados de cuenta bancarios para la efectuar la justificación de los trámites a aplicar.

**DALTON** se compromete a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y únicamente para dar cumplimiento a las finalidades mencionadas en el presente **Aviso de Privacidad**.

## Patrimoniales y Financieros

- Nombre del Titular de la Cuenta Bancaria
- Número de Cuenta Bancaria  
Número CLABE de Transferencia Interbancaria
- Estados Financieros de la Empresa
- Declaración Anual de Impuestos
- Estado de Cuenta Bancaria Reciente
- Referencia Bancarias

**2) Recabará y grabará imágenes en video digital** de todas las personas que ingresen a las instalaciones, circulen y/o permanezcan dentro y/o fuera de las instalaciones por puertas de ingreso, pasillos, locales, oficinas y áreas comunes de **DALTON**, dichas imágenes serán capturadas por las videocámaras propias de **DALTON** las cuales permanecerán en resguardo y respaldo digital en el servidor y/o data center del circuito cerrado de video-vigilancia hasta por un período máximo de almacenamiento de 90 (noventa) días naturales,



eliminándose las imágenes y grabaciones al término de éste período de tiempo (el tiempo podrá variar y éste será determinado por la capacidad técnica y física del equipo instalado).

Las imágenes y/o grabaciones podrán ser utilizadas para cuestiones de seguridad, tanto por el personal directivo autorizado de **DALTON**, así como por el personal operativo de seguridad en turno contratado o que pudiese ser contratado para brindar el servicio de vigilancia, seguridad y custodia de **DALTON**, personal que deberá estar consciente en todo momento y que estará obligado en adhesión a todos los alcances y responsabilidades jurídicas y legales del presente **Aviso de Privacidad**, las cuales no se podrán desconocer y/o renunciar a ellas.

## 5. Transferencia de los Datos Personales.

**DALTON** podrá transferir los datos personales de los empleados, personal operativo, administrativo y/o colaboradores internos con las siguientes instituciones oficiales y dependencias gubernamentales, tales como: Servicio de Administración Tributaria (S.A.T.), Instituto Mexicano del Seguro Social (I.M.S.S.), Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), Sistema de Ahorro para el Retiro (AFORE), y con diversas autoridades gubernamentales, dependencias federales o estatales para los trámites legales a que haya lugar, así mismo, podrá hacerlo con la empresa **Dalton Servicios, S. A. de C.V.** Para efectos de realizar los trámites y administración laboral, y lo hará además, con diversas instituciones bancarias para realizar los pagos correspondientes.

Así mismo, **DALTON** le notifica que remisionará los datos personales y la información correspondiente de los clientes y prospectos comerciales de **DALTON** con las empresas: **HONDA DE MEXICO**, su matriz, afiliadas y subsidiarias, y con cualquier sociedad donde tenga participación accionaria, con **Dalton Efectivo Seguro DF, S. A. de C. V.**, y con **Corporación Dalton, S. A. de C. V.**, todas ellas con sucasa matriz, subsidiarias y filiales, y donde estas tengan participación accionaria; además, la información de los clientes la remisionará con la **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas, Secretaría de Vialidad del Estado de Jalisco, o de cualquier otra Entidad Federativa** para realizar el trámite de placas y tarjeta de circulación de vehículos, con el **Registro Público Vehicular (REPUVE)** para efectuar el registro respectivo del automotor, y con la **Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores (AMDA)** de cada Entidad Federativa o similares para los efectos administrativos, legales, estadísticos y de trámites respectivos a que haya lugar, así mismo, lo hará con el **Servicio de Administración Tributaria (S.A.T.)** en el cumplimiento de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI), y con diversas autoridades gubernamentales, dependencias, registros estatales y federales, instituciones bancarias, crediticias, aseguradoras, financieras públicas o privadas y/o arrendadoras, para las gestiones administrativas, comerciales y pagos correspondientes.

Como parte complementaria, no incluida en el objeto social de **DALTON**, le notifica que podrá transferir o canalizar con agentes de seguros los datos personales de los prospectos y/o clientes recabados en las solicitudes para la contratación de las pólizas de seguros y protección para vehículos automotores y otros servicios financieros, con las siguientes aseguradoras en lo específico, y con otras aseguradoras más:

**Grupo Nacional Provincial, S. A. B.**

**ABA Seguros, S. A. de C. V.**  
**Qualitas Compañía de Seguros, S. A. de C. V.**

**HDI Seguros, S. A. de C. V. Mapfre Tepeyac, S. A.**

**Seguros Afirme, S. A. de C. V.**

De igual forma, en caso de que **DALTON** llegase a transferir sus datos personales a alguna de sus empresas filiales presentes o futuras, personal interno de otras áreas y/o con terceras personas, con el fin de llevar a cabo las finalidades del tratamiento establecidas en el presente **Aviso de Privacidad**, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando:

La persona o empresa a quien se le transmitan los datos personales, acepte someter el tratamiento de los datos personales al presente **Aviso de Privacidad**.

**DALTON** podrá compartir sus datos personales y llevar a cabo transferencias de datos personales en los términos de la Ley y el presente Aviso de Privacidad, tanto dentro como fuera de México, en los siguientes casos y para las siguientes finalidades:

- Transferencias sin necesidad de consentimiento a HONDA DE MÉXICO O AMECAH, para comunicación, actualización y mantenimiento de la información de prospectos y clientes; comunicación de cotizaciones, gestión de pruebas de manejo, administración de servicios de mantenimiento, vigencia de la garantía de los vehículos marca HONDA, llamados a revisión, alta en los canales de comunicación electrónica y Estadística y registro histórico de prospectos y clientes.
- Transferencias a terceros cuando se presente una fusión, adquisición o cualquier otra figura, toda vez que se considerarán como activos de **DALTON** (esta circunstancia le será informada oportunamente).
- Prestadores de servicios y socios comerciales, para completar la adquisición de accesorios o servicios prestados por **DALTON** a Bancos u otras entidades financieras, para el cumplimiento de obligaciones de pago

a) No se trate de alguno de los supuestos establecidos en el **artículo 37 de la Ley**.

Si usted no manifiesta su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos a terceros, se entenderá que le ha otorgado a **DALTON** su consentimiento tácito para tal efecto.

Datos personales de terceros

Si Usted entrega a **DALTON** datos personales de terceros (por ejemplo, contactos o familiares) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporciona datos personales de terceros

manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a **DALTON** y que los mismos son correctos y completos.

Datos personales de menores de edad

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, **DALTON** no solicita datos de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años). Si a través de cualquier medio (incluida nuestra página web) cualquier persona proporciona datos personales de menores y **DALTON** tiene conocimiento y certeza de tal hecho, procederemos a la eliminación de esta información de manera inmediata.

[Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición \(A.R.C.O.\).](#)

De acuerdo a lo establecido en la **Ley**, usted tiene derecho a conocer qué datos personales **DALTON** tiene de usted, para qué los utiliza y las condiciones del uso que les da (Acceso), así mismo es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), que sea eliminada de los registros o bases de datos cuando usted considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación), así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen en su conjunto y en lo sucesivo como **Derechos A.R.C.O.**

**IMPORTANTE:** **DALTON** le notifica a usted, que de forma específica y puntual, que por seguridad e integridad del titular, excluye del ejercicio de los **Derechos A.R.C.O.**, las campañas informativas y de reemplazo, o de corrección de piezas ordenadas por planta con el propósito de mantener condiciones de seguridad en las unidades comercializadas por **DALTON**.

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos A.R.C.O.**, **DALTON** le ofrece el siguiente procedimiento:

**6.1. Oficina o Encargado de la Privacidad de los Datos Personales.** **DALTON** ha designado a **Pedro Soto Sandoval** y/o a **Gabriela Martínez Hernández** como el encargado del tratamiento y custodia de los datos personales (en lo sucesivo el **Encargado**), el cual dará trámite a sus solicitudes, atenderá cualquier duda que tenga usted al respecto y fomentará la protección de los datos personales al interior de **DALTON**.

Para lo anterior, el **Encargado** pone a su disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

**Ubicación Física Única:** AVENIDA (AV.) Nombre de Vialidad: LATERAL ANILLO PERIF. NTE. MANUEL GOMEZ MORIN 1076, Colonia: SANTA MARGARITA, ZAPOPAN, JALISCO, CP 45140,

**Atención Personal Única:** por vía telefónica podrá llamar al teléfono ( 33 ) 38 50 – 20 00; por vía virtual podrá entrar en contacto por el chat en línea dentro de los sitios de Internet

de **DALTON**; así mismo, podrá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [avisodeprivacidad@dalton.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@dalton.com.mx)

## 6.2. Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.

En el carácter de titular de sus datos personales, usted podrá descargar, imprimir y requisitar debidamente nuestra **Solicitud de Ejercicio de Derechos A.R.C.O.** y de forma expresa con su nombre y firma autógrafa la podrá entregar presencialmente al encargado del tratamiento de sus datos en el domicilio asignado para tal efecto, o podrá enviar la solicitud por correo electrónico a **DALTON** indicando claramente su petición para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de sus datos personales a la siguiente dirección electrónica: [avisodeprivacidad@dalton.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@dalton.com.mx)

Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los datos personales, y algún medio para notificarle y darle la respuesta correspondiente a su solicitud.
- Documento(s) que acredite oficialmente la identidad o la representación legal del titular de los datos personales.
- Descripción clara y precisa de la solicitud de ejercicio de alguno de sus **Derechos A.R.C.O.** con respecto a los datos personales.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los datos personales, conforme a lo establecido en el apartado **8.2** del presente **Aviso de Privacidad**.

Aportar a **DALTON** la solicitud y la documentación que sustente su petición.

## 6.3. Resolución y Comunicación.

**DALTON** comunicará al titular de los datos personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **DALTON** en una sola ocasión por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la **Ley**, **DALTON** informará al titular de los datos personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará con las pruebas pertinentes dicha resolución en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por **DALTON** dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

Así mismo, el titular podrá presentar ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (I.N.A.I.)** una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o por la falta de respuesta de **DALTON**.

Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de DALTON, y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a los datos personales, será necesario que el solicitante, ya sea el titular o su representante legal, acrediten previamente su identidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando DALTON ponga a disposición del titular los datos personales o mediante la expedición de copias simples o mediante documentos electrónicos.

En el supuesto caso en que alguna persona solicite a DALTON el acceso a los datos personales presumiendo que éste es el titular y/o el responsable y resultara que no lo es, bastará con que DALTON así se lo indique al solicitante por cualquier medio, (de los establecidos en el formato de solicitud), para tener por desahogada dicha solicitud.

La contestación a la solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos personales será totalmente gratuita. Se deberá cubrir únicamente los gastos justificados por razones de envío o el costo por la reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, le hará saber DALTON.

En el caso que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos personales en un período menor a 12 (doce) meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a su solicitud podrá llegar a tener un costo adicional, éste será el que señale DALTON, de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la Ley.

#### **6.4. Negativa para Acceder a Datos Personales.**

DALTON podrá negar el acceso total o parcial a los datos personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.

Cuando en la Base de Datos de DALTON no se encuentren los datos personales del solicitante. • Cuando se lesionen los derechos de un tercero.

Cuando exista impedimento legal o resolución de alguna autoridad.

Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de

#### **6.5. Consecuencias de la Cancelación.**

La cancelación de los datos personales dará lugar a un período de bloqueo tras el cual

DALTON

procederá a la supresión de los datos personales.

Una vez cancelados los datos personales correspondientes, **DALTON** dará aviso a su titular. Hecho lo anterior, **DALTON** podrá conservar los datos personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el **Aviso de Publicidad**.

Cuando los datos personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y estos sean tratados por dichos terceros, **DALTON** deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que éste proceda a efectuar las rectificaciones o cancelaciones correspondientes los terceros involucrados.

**DALTON** no estará obligado a cancelar sus datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en el **artículo 26 de la Ley**.

Así mismo, cuando la información recabada en los datos personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en éste **Aviso de Privacidad** y en las disposiciones jurídicas aplicables, los datos personales serán cancelados de las **Bases de Datos** de **DALTON**.

## 6. Aceptación o Revocación del Tratamiento de los Datos Personales.

Para que **DALTON** pueda llevar a cabo el tratamiento de los datos personales, los clientes, prospectos, proveedores, distribuidores, afiliados y/o titulares de los datos personales de **DALTON**, deberán otorgar la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

### 7.1. Aceptación a Través de Medios Electrónicos:

a) **Publicación en las Páginas de Internet de DALTON.** **DALTON** publicará en sus sitios de Internet el presente **Aviso de Privacidad**, con el fin de que, una vez que usted se entere de su contenido, otorgue o niegue su consentimiento para que **DALTON** pueda llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales. Esto también procederá en caso que, por cualquier motivo, **DALTON** no cuente con su dirección de correo electrónico o cuando sus datos personales sean erróneos, estén en desuso o desactualizados y no se le pueda localizar.

### b) Correo Electrónico.

Con base en la información que usted proporcione o haya proporcionado, **DALTON** le hará llegar el presente **Aviso de Privacidad** mediante un correo electrónico, con el fin de que, una vez que usted se entere de su contenido, otorgue o niegue su consentimiento para que **DALTON** pueda llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

7.2. **Aceptación o Rechazo del Aviso de Privacidad por Medios Electrónicos.** La aceptación o el rechazo del **Aviso de Privacidad** de **DALTON** por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera:

a) **DALTON** le enviará a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a su nombre, la siguiente información:

La manifestación de que existe el **Aviso de Privacidad** de DALTON.

El contenido del **Aviso de Privacidad** y en su caso, las modificaciones, actualizaciones, adecuaciones o cambios que se le realicen a dicho aviso.

Un vínculo electrónico mediante el cual usted pueda aceptar o no aceptar el **Aviso de Privacidad**, o los cambios que éste llegase a tener.

b) Una vez que usted haya leído y esté enterado del contenido del **Aviso de Privacidad**, o bien, de los cambios que se le realicen, usted tendrá las siguientes opciones:

#### **Aceptar.**

Mediante su aceptación otorga el consentimiento y autorización para que DALTON pueda utilizar sus datos personales de acuerdo a las finalidades del tratamiento establecidas en el **Aviso de Privacidad**.

#### **No Aceptar.**

Cuando usted no acepte el contenido del **Aviso de Privacidad** o sus modificaciones, niegue o cancele su consentimiento y autorización para que DALTON utilice sus datos personales.

En este caso, DALTON cancelará y dejará de usar sus datos personales para las finalidades del tratamiento establecidas en éste **Aviso de Privacidad**.

### **7.3. Aceptación de Manera Personal.**

Cuando los datos personales se obtengan personalmente del titular, DALTON pondrá a su disposición el presente **Aviso de Privacidad** en el momento en que sean recabados sus datos personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que DALTON utiliza o llegare a utilizar para tal efecto.

Además, a través de dichos formatos, DALTON recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las finalidades del tratamiento establecidas en el presente **Aviso de Privacidad**.

**7.4. Aceptación Tácita.** Con base en lo establecido en el **artículo 8 de la Ley**, el contenido de este **Aviso de Privacidad**, así como cualquier modificación o adición al mismo le serán dadas a conocer a usted por cualquiera de los medios establecidos en los apartados **7.1** y **7.2** que anteceden, y en caso que no manifieste oposición al contenido y alcances de los mismos dentro de un período de 30 (treinta) días naturales, contados a partir de la fecha en la que DALTON le informe sobre el **Aviso de Privacidad** o sus modificaciones, se entenderá que usted otorga su consentimiento tácito para que DALTON efectúe el tratamiento de sus datos personales con base en las finalidades del tratamiento establecidas en el **Aviso de Privacidad**.

### **7.5. Aceptación Retroactiva.**

Para todos nuestros clientes, prospectos, proveedores, distribuidores, afiliados y/o titulares de los datos personales que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente **Aviso de Privacidad** nos hayan proporcionado sus datos personales, ya sea mediante el

llenado de formularios de registro para la obtención de información o cotización de los productos y/o servicios de **DALTON**, o por cualquier otra forma o medio, les será dado a conocer el **Aviso de Privacidad** conforme a lo establecido en los apartados **7.1** y **7.2** que anteceden, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para **DALTON** pueda o no continuar llevando a cabo el tratamiento de sus datos personales con base en las finalidades del tratamiento establecidas en el **Aviso de Privacidad**.

## 7. Limitación de Uso o Divulgación de los Datos Personales.

### 8.1. Acciones para Prevenir el Uso o Divulgación No Autorizada.

Con el fin de garantizar la protección de sus datos personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, **DALTON** continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

#### a) Confidencialidad de la Información.

**DALTON** guardará confidencialidad respecto de los datos personales recabados de usted, misma que subsistirá aún después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos datos personales.

#### b) Notificación de Confidencialidad.

En caso que, por algún motivo, **DALTON** se vea en la necesidad de proporcionar sus datos personales a terceros (en los términos previstos en la **Ley** o en el presente **Aviso de Privacidad**), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones establecidas en la **Ley** y la confidencialidad de sus datos personales.

#### c) Administración de Bases de Datos.

Los datos personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos, las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por **DALTON** para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

d) **Sistemas de Cómputo e Informáticos.** Nuestras **Bases de Datos** están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a **DALTON** o no autorizadas puedan acceder a sus datos personales.

### 8.2. Solicitudes para Limitar el Uso o Divulgación.

En caso que usted desee limitar el uso o divulgación de sus **Datos Personales**, en relación con una o varias de las finalidades de tratamiento de los datos personales (como caso, por ejemplo, correos publicitarios, felicitaciones de cumpleaños, ofertas de empleo, entrega de premios, entre otros), usted podrá enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en cualquiera de los apartados del punto **7.0** del presente **Aviso de Privacidad**, o mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en las páginas de internet de **DALTON**, o mediante la información promocional que le hacemos llegar.

## 8. Uso de Tecnologías de Rastreo en Nuestro Sitio de Internet.



Le informamos que en los sitios de Internet de **DALTON** podrían estar siendo utilizadas o podrían ser utilizadas en un futuro próximo, cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en dichos sitios.

**Las Cookies:** Son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de computó del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario entre ellos sus preferencias para la visualización de las paginas en ese servidor nombre y contraseña.

**Web Beacons:** Son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre ladirección IP, duración del tiempo de interacción en esa página y el tipo de navegador utilizado entre otros.

En todo momento, estas tecnologías podrán ser deshabilitadas si usted así lo desea. Usted puede deshabilitar el uso de las Cookies y Web Beacons realizando el siguiente procedimiento:

#### **Desde Internet Explorer (en Windows):**

1. Abrir el navegador **Internet Explorer**.
2. Desplegar la barra de menú de ajustes generales de **Internet Explorer** del lado superior derecho, conla tecla **Alt** (en caso de que no esté visible), seleccionar la opción **Herramientas**.
3. En el menú de **Herramientas** seleccionar **Opciones de Internet**.
4. En el apartado de **Privacidad**.
5. Dar clic en el botón **Avanzada**.
6. Marcar la casilla **Invalidar la Administración Automática de Cookies**.
7. En el apartado de **Cookies de Origen**, desmarcar la casilla **Aceptar** seleccionando la casilla **Bloquear**; y después, en el apartado de **Cookies de Terceros**, desmarcar la casilla **Aceptar** seleccionando la casilla **Bloquear**.
8. Desmarcar la casilla de **Aceptar siempre las Cookies de Sesión**.
9. Dar clic en el botón **Aceptar** (Ventana de Configuración Avanzada de Privacidad).
10. Dar clic en el botón **Aplicar**, y después en el botón **Aceptar** (Ventana de Opciones de Internet).

#### **Desde Mozilla Firefox:**

1. Abrir el navegador **Mozilla Firefox**.
2. Desplegar la barra de **Menú** de ajustes generales de **Mozilla Firefox** del lado superior derecho, o conla tecla **Alt** (en caso de que no esté visible), seleccionar la opción **Herramientas**.
3. En el **Menú** seleccionar **Opciones**.
4. Dar clic en el apartado de **Privacidad**.
5. En el apartado de **Historial** en la opción **Firefox debe**, seleccionar la opción **Usar Configuraciones Personalizadas para el Historial**.

6. Desmarcar la casilla de **Aceptar Cookies**.
7. Dar clic en el botón **Aceptar**.

### Desde Google Chrome:

1. Abrir el navegador **Google Chrome**.
2. Desplegar la barra de **Menú** de ajustes generales de **Google Chrome** del lado superior derecho, y seleccionar la opción **Configuración**.
3. Dar clic en la liga **Mostrar Opciones Avanzadas**.
4. En el apartado de **Privacidad**, dar clic en el botón **Configuración de Contenido**.
5. En el apartado de **Cookies**, seleccionar la opción **No Permitir que se Guarden Datos de os Sitios**, y después marcar la casilla **Bloquear los Datos de Sitio y las Cookies de Terceros**.
6. Dar clic en el botón **Listo**.
7. Dar clic en la liga **Ocultar Opciones Avanzadas**.
8. Cerrar la ventana para finalizar.

### Desde Opera:

1. Abrir el navegador **Opera**.
2. Desplegar la barra de **Menú** de ajustes generales de **Opera** con la tecla **Alt** (en caso de que no esté visible).
3. Dar clic en el apartado de **Configuración**, y seleccionar la opción **Privacidad y Seguridad**.
4. En el apartado de **Cookies**, seleccionar la opción **Impedir que los Sitios Guarden Dato Alguno**, y después marcar la casilla **Bloquear Cookies de Terceros y Datos de Sitio**.
5. Cerrar la ventana para finalizar.

### Desde Safari en Mac:

1. Abrir el navegador **Safari**.
2. Desplegar el **Menú** de ajustes generales de **Safari** del lado superior derecho, y seleccionar la opción **Preferencias**.
3. Dar clic en la opción **Privacidad**.
4. En el apartado de **Bloquear Cookies**, desmarcar la casilla **Nunca**, y después marcar la casilla **De Publicidad y Terceros**.
5. Después en el apartado de **Limitar Acceso a Sitios Web a Servicios de Localización...** marcar la casilla **Denegar Sin Avisar**.
6. Cierre la ventana para finalizar.

### 10. Cambios al Aviso de Privacidad.

**DALTON** se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de los productos y/o servicios que se ofrecen, o por prácticas comerciales y de privacidad, cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Por lo anterior, **DALTON** se compromete a mantenerlo informado sobre dichos cambios, esto lo realizará a través de las formas y medios establecidos dentro del Aviso de Privacidad.

## 11. Consentimiento del Titular de los Datos Personales

Por mi libre derecho, consiento y autorizo expresa y/o tácitamente para que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones previstas en el presente Aviso de Privacidad.

Autorización para el tratamiento de sus datos personales:

**NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL TITULAR DE LOS DATOS**

CONSIDERACIONES FINALES

### Carácter Informativo del Presente Documento.

El contenido de este **Aviso de Privacidad** es de carácter meramente informativo, en caso de que usted desee expresar su aceptación o rechazo al contenido del mismo, le invitamos en todo momento a entrar en contacto con **DALTON** a través de los medios ya antes establecidos.

### Quejas y Denuncias.

Si usted considera que su derecho de protección a sus datos personales ha sido lesionado por parte de **DALTON** o por el personal operativo a su cargo, esto derivado por conductas, actuaciones o respuestas; presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, usted podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (I.N.A.I.)** directamente registrándose en el portal web de **INAI-PRODATOS: [www.datospersonales.org.mx](http://www.datospersonales.org.mx)** o para obtener mayor información visite el sitio web: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

El presente **Aviso de Privacidad** fue actualizado por última vez el: **17 de SEPTIEMBRE de 2021**

[www.daltonHONDA.com.mx](http://www.daltonHONDA.com.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**  
LFPDPPP

**ESQUEMA DE AUTORREGULACIÓN**

**CUMPLIMIENTO VERIFICADO 100%**

Material elaborado y producido en favor de: EXCELENCIA MOTORS SA DE CV

**DALTON Todos los Derechos Reservados © 2014Registro INDA: 03-2014-110509590400-11**

Queda prohibida la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía lícita y el tratamiento informático, la fotocopia y la grabación, sin la autorización de su autor: **Servicio Especializado en Aviso de Privacidad**

®